

Så här behandlar Trafikskadenämnden dina personuppgifter

Trafikskadenämnden behandlar personuppgifter om dig eftersom du är handläggare på ett försäkringsföretag i ett ärende som är inlämnat till nämnden eller därför att du har skapat ett konto på nämndens extranät. Nämnden är organiserad under Trafikförsäkringsföreningen som ansvarar för hur nämnden behandlar personuppgifter. Behandling av personuppgifter är nödvändig för att nämnden ska kunna fullgöra sin rättsliga förpliktelse att yttra sig i fråga om ersättning för personskada. Nämnden har också ett berättigat intresse att behandla personuppgifter för att kunna administrera verksamheten.

Vilka uppgifter registrerar vi och varför?

De personuppgifter om dig som kan behandlas är följande: Namn, arbetsplatsadress, e-postadress och telefonnummer. Om du är handläggare i ett tvistlösningsärende behandlas även ditt personnummer för att du ska kunna identifiera dig med Bank-ID.

Personuppgifterna kan lämnas till Trafikskadenämnden från dig, försäkringsföretag, den skadade, ombud, vårdnadshavare och efterlevande. Brev eller e-post skannas och läggs till ärendet i nämndens IT-system.

Vem kan se dina personuppgifter?

De personer som handlägger och beslutar i ett ärende hos nämnden kan se de personuppgifter som finns i ärendet. I vissa fall kan även behörig IT-personal se uppgifterna vid felsökning eller utveckling av systemet. De uppgifter som den skadade lämnar till nämnden skickas även till det berörda försäkringsföretaget. Nämnden kan i vissa fall lämna ut personuppgifter till sakkunniga t.ex. läkare eller översättningsbyråer för att få ett så bra beslutsunderlag som möjligt.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Personuppgifterna om dig får inte bevaras under längre tid än vad som är nödvändigt för ändamålet. *När du avslutar din anställning bör din arbetsgivare informera nämnden om det.* Uppgifterna är därmed inte längre nödvändiga för nämndens verksamhet och kommer att raderas.

Så tar du tillvara dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter Trafikskadenämnden behandlar om dig. Om du tycker att någon personuppgift som nämnden behandlar är felaktig, kan du under vissa förutsättningar ha rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina uppgifter.

Om du vill klaga på hur Trafikskadenämnden hanterar dina personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen.

Mer information om hur Trafikskadenämnden behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen och kontaktuppgifter till oss finns på:
www.trafikskadenamnden.se