

Prövning i Trafikskadenämnden

Om du har varit med om en trafikolycka och råkat ut för en personskada, kan Trafikskadenämnden pröva försäkringsbolagets ersättning för skadan. Prövningen är gratis och våra beslut är rådgivande för försäkringsbolagen. Trafikskadenämnden prövar två olika typer av ärenden: obligatoriska ärenden och tvistlösningsärenden.

Kan jag själv ansöka till Trafikskadenämnden för att få mitt ärende prövat?

Obligatoriskt ärende

Om ditt ärende är obligatoriskt kan du inte själv ansöka till Trafikskadenämnden. Då måste ditt försäkringsbolag låta oss pröva ditt ärende oavsett om du och försäkringsbolaget är överens eller inte.

Tvistlösningsärende

Du kan själv ansöka om prövning i Trafikskadenämnden om du har fått ett slutligt beslut från ditt försäkringsbolag och inte är nöjd med det. Innan du ansöker måste du ha bett försäkringsbolaget att ändra på sitt beslut. Om de inte ändrar beslutet och ni inte kan komma överens, kan du ansöka om prövning i Trafikskadenämnden.

Hur går prövningen till?

Obligatoriskt ärende

1. Ditt försäkringsbolag skickar ditt ärende till oss på Trafikskadenämnden
2. Vi registrerar ditt ärende och prövar det.
3. Vi skickar vårt beslut till försäkringsbolaget.
4. Försäkringsbolaget skickar vårt beslut till dig.

Du ska alltid skicka dina handlingar till försäkringsbolaget. Det gäller både om ärendet är kvar hos ditt försäkringsbolag och om ärendet har skickats till oss. Försäkringsbolaget sänder sedan över materialet till oss.

Ditt försäkringsbolag utreder ditt ärende och sammanställer en nämndpromemoria. Den innehåller försäkringsbolagets förslag till ersättning, vad du tycker om förslaget (din inställning) och handlingar som är intressanta för prövningen i Trafikskadenämnden. Försäkringsbolaget skickar nämndpromemorian till dig innan ärendet skickas till oss.

Tvistlösningsärende

1. Du gör en ansökan till oss på Trafikskadenämnden. Ansökningsblankett finns på webbplatsen: www.trafikskadenamnden.se
2. Vi registrerar ditt ärende.
3. Ditt försäkringsbolag skickar sitt svar på din ansökan till oss.
4. Du och ditt försäkringsbolag skickar eventuellt kompletterande material till oss.
5. Ditt ärende prövas inom 90 dagar.
6. Vi skickar vårt beslut till dig och försäkringsbolaget.

När du gör en ansökan till oss ska du bifoga en kopia av försäkringsbolagets beslut som du inte är nöjd med. Om du har ett ombud som representerar dig, måste du även skicka in en fullmakt.

Skicka inte något annat till oss innan du har fått försäkringsbolagets svar på din ansökan. Då kan du avgöra vilket material du vill komplettera med. Du kan bara skicka material till oss som ditt försäkringsbolag har sett. Om du till exempel vill skicka oss ett nytt läkarintyg, måste försäkringsbolaget först få det och ta ställning till det.

Trafikskadenämnden

Hur lång tid tar prövningen i Trafikskadenämnden?

Obligatoriskt ärende

Den tar oftast mellan 3-6 månader.

Tvistlösningsärende

Först ska kommunikationen mellan dig och försäkringsbolaget vara klar. Därefter har Trafikskadenämnden högst tre månader (90 dagar) på sig att fatta beslut i din fråga. I vissa fall kan handläggningstiden förlängas.

Vilket språk ska handlingarna vara på?

Obligatoriskt ärende

Prövningen i Trafikskadenämnden är på svenska.

Tvistlösningsärende

Prövningen i Trafikskadenämnden är på svenska.

Vad gäller för ett juridiskt ombud?

Obligatoriskt ärende

Du kan ha ett ombud som hjälper dig med prövningen hos oss, men det är inget krav. Om du vill ha ett ombud är det ditt försäkringsbolag som fattar beslut om kostnaderna för ombudet ska betalas av trafikförsäringen. Annars får du betala själv.

Tvistlösningsärende

Du kan ha ett ombud som hjälper dig med prövningen hos oss, men det är inget krav. Om du vill ha ett ombud är det ditt försäkringsbolag som fattar beslut om kostnaderna för ombudet ska betalas av trafikförsäringen. Annars får du betala själv.

Kan jag vara med på Trafikskadenämndens sammanträde?

Obligatoriskt ärende

Trafikskadenämnden fattar beslut i ditt ärende vid ett sammanträde. Du eller ditt ombud kan inte vara med när ditt ärende prövas. Prövningen görs bara utifrån skriftliga handlingar.

Tvistlösningsärende

Trafikskadenämnden fattar beslut i ditt ärende vid ett sammanträde. Du eller ditt ombud kan inte vara med när ditt ärende prövas. Prövningen görs bara utifrån skriftliga handlingar.

Måste mitt försäkringsbolag följa Trafikskadenämndens beslut?

Obligatoriskt ärende

Nej. Vi lämnar skriftliga beslut (yttranden) som är rådgivande. Det betyder att försäkringsbolagen inte är tvungna att följa yttrandena. Men det är mycket ovanligt att försäkringsbolagen inte följer vad Trafikskadenämnden har beslutat.

Tvistlösningsärende

Nej. Vi lämnar skriftliga beslut (yttranden) som är rådgivande. Det betyder att försäkringsbolagen inte är tvungna att följa yttrandena. Men det är mycket ovanligt att försäkringsbolagen inte följer vad Trafikskadenämnden har beslutat.