

تقييم لدى لجنة إصابات المرور (Trafikskadenämnden)

إذا تعرضت أنت أو قريب لك إلى إصابات في حادث مروري، يمكن للجنة إصابات المرور تقييم التعويض عن الإصابات البشرية الذي تحصل عليه من شركة التأمين الخاصة بك. تتم معالجة القضية لدى اللجنة باللغة السويدية، ويتم التقييم مجاناً. ابداء الرأي الذي تقدمه لجنة إصابات المرور إلى شركة التأمين هو استشاري فقط. تنظر لجنة إصابات المرور بنوعين مختلفين من المعاملات، المعاملات الإلزامية ومعاملات حل النزاعات. تتعلق هذه الصفحة الإعلامية بالمعاملات الإلزامية.

المعاملات الإلزامية

في بعض الحالات يلتزم على شركة التأمين الخاصة بك إرسال معاملتك إلى لجنة إصابات المرور. ينطبق الأمر مثلاً إذا كانت نسبة الإعاقة الطبية عشرة بالمئة على الأقل. يجب إجراء التقييم بغض النظر عن كونك متفقاً مع شركة التأمين أم لا.

إذا كانت جمعية تأمين الحوادث المرورية (TFF) (Trafikförsäkringsföreningen) هي التي عالجت معاملتك، يجب عليها أيضاً في بعض الحالات إرسال معاملتك لإجراء تقييم لها لدى لجنة إصابات المرور.

عندما تكون المعاملة الخاصة بك إلزامية، لا يمكنك تسجيل الدخول ومتابعة معاملتك رقمياً.

تقوم شركة التأمين الخاصة بك بالتحقيق في معاملتك وتحرر مذكرة للجنة. تحتوي المذكرة على اقتراح شركة التأمين للتعويض ورأيك حول الاقتراح (وجهة نظرك) والوثائق المهمة للتقييم لدى لجنة إصابات المرور. ترسل شركة التأمين المذكرة إليك قبل إرسال المعاملة إلينا.

هل بإمكانني التقدم بنفسني بطلب إلى لجنة إصابات المرور لكي يتم تقييم معاملتي؟
إذا كانت المعاملة الخاصة بك إلزامية فلا يمكنك التقدم بطلب بنفسك لدى لجنة إصابات المرور.

كيف يتم تقييم المعاملة؟

1. ترسل شركة التأمين الخاصة بك معاملتك إلى لجنة إصابات المرور.
2. يتم تسجيل معاملتك وتقييمها في جلسة. ثم يتم تحرير ابداء رأي يظهر فيه الاستنتاج الذي توصلت إليه لجنة إصابات المرور.
3. بعد التقييم يتم إرسال ابداء رأي لجنة إصابات المرور إلى شركة التأمين الخاصة بك.
4. وتقوم شركة التأمين بإرسال ابداء الرأي إليك.

ما مدة المعالجة لدى لجنة إصابات المرور؟
غالباً ما يستغرق التقييم ما بين ثلاثة وستة أشهر. في بعض الحالات يمكن تمديد مدة المعالجة.

بأي لغة يجب أن تكون الوثائق؟

يتم تقييم القضايا في لجنة إصابات المرور باللغة السويدية.

ما هي القواعد السارية على الممثل القانوني؟

بإمكانك أن يكون لديك وكيل يساعدك خلال عملية التقييم لدى لجنة إصابات المرور، ولكنه ليس إلزامي. إذا كنت تريد أن يكون لديك وكيل، فإنها شركة التأمين هي التي تقرر إن كان التأمين المروري سيدفع نفقات الوكيل، وإلا فيجب عليك دفع النفقات بنفسك.

هل بإمكانني الحضور في جلسة لجنة إصابات المرور؟

لا يمكنك لا أنت ولا وكيلك الحضور عند النظر في المعاملة. يتم التقييم فقط على أساس الوثائق الخطية.

هل شركة التأمين الخاصة بي ملزمة باتباع ابداء رأي لجنة إصابات المرور؟

تعطي لجنة إصابات المرور ابداء رأي خطي، وهو استشاري، مما يعني أن شركة التأمين ليست ملزمة باتباع ابداء الرأي. ولكنه ليس من المعتاد أن لا تتبع شركة التأمين ابداء الرأي.

هل بإمكانني استئناف ابداء رأي لجنة إصابات المرور؟

لا يمكن استئناف ابداء رأي اللجنة. إذا لم تكن راضياً عن ابداء الرأي أو إذا لم تغيّر شركة التأمين قرارها حسب ابداء الرأي، لديك إمكانية في فتح قضية لدى محكمة عامة. وفي تلك الحال، تقوم المحكمة بالنظر في قرار شركة التأمين وليس في ابداء رأي لجنة إصابات المرور. من الممكن أن يتم تطبيق قواعد سقوط القضايا. للحصول على المزيد من المعلومات حول القواعد السارية في هذه الحال ينبغي عليك الاتصال بشركة التأمين.

يوجد المزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني www.trafikskadenamnden.se