

Postupak kod Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode (Trafikskadenämnden)

Kada ste vi ili vama bliska osoba povrijeđeni u saobraćajnoj nezgodi, Agencija za naknadu štete iz sobračajne nezgode može preispitati naknadu štete za pričinjenu tjelesnu povredu, utvrđenu od strane vašeg osiguravajućeg društva. Zahtjev se podnosi i postupak provodi na švedskom jeziku. Postupak je besplatan. Izjašnjenje Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode je za osiguravajuće društvo savjetodavnog karaktera. Agencija za naknadu štete iz sobračajne nezgode razmatra dvije različite vrste predmeta: obigatorne predmete (obligatoriska ärenden) i konfliktne predmete (tvistlösningssärenden). Ovaj informativni list se odnosi na konfliktne predmete.

Konfliktni predmeti

Kada ste od svog osiguravajućeg društva dobili konačnu odluku o naknadi štete za tjelesnu povredu po osnovu obaveznog osiguranja u saobraćaju, kojom niste zadovoljni, možete zatražiti mišljenje Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode. Vaš predmet će u tom slučaju imati karakter konfliktnog predmeta.

Možete li se sami obratiti Agenciji za naknadu štete iz sobračajne nezgode sa zahtjevom da razmotri vaš predmet?

Da biste mogli podnijeti zahtjev Agenciji za naknadu štete iz sobračajne nezgode, vaše osiguravajuće društvo mora prethodno, na vaš zahtjev, u aktualnom predmetu donijeti konačnu odluku. Dalji uslov je da ste od vašeg osiguravajućeg društva tražili preinačenje odluke s kojom ste nezadovoljni. Ukoliko osiguravajuće društvo ne preinači svoju odluku i sporazum izostane, tek tada se možete obratiti Agenciji za naknadu štete iz sobračajne nezgode.

Primjeri pitanja čije razmatranje možete tražiti:

- Da li su vaše poteškoće posljedica saobraćajne nezgode
- Step en medicinske invalidnosti nakon saobraćajne nezgode
- Izgubljeni prihod nakon saobraćajne nezgode
- Da li je vaše potraživanje zastarjelo

Udruženje obaveznog osiguranja u saobraćaju

Ukoliko je vaš slučaj predmet razmatranja Udruženja obaveznog osiguranja u saobraćaju (TFF), ne možete se direktno obratiti Agenciji za naknadu štete iz sobračajne nezgode. Ukoliko ste nezadovoljni nekom odlukom, vaše je pravo da zatražite mišljenje Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode. Trebate se obratiti TFF-u, koje će onda predmet proslijediti Agenciji za naknadu štete iz sobračajne nezgode na dalji postupak. TFF će vam zatim dostaviti izjašnjenje Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode.

Postupak

1. Zahtjev Agenciji za naknadu štete iz sobračajne nezgode možete podnijeti digitalnim putem ili ispisati obrazac zahtjeva koji ćete onda poslati poštom. Obrazac zahtjeva naći ćete na Web stranici Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode, www.trafikskadenamnden.se. Uz zahtjev priložite odluku osiguravajućeg društva u aktualnom predmetu. Nemojte slati nikakav drugi materijal, dok ne dobijete odgovor osiguravajućeg društva na vaš zahtjev. Nakon toga ćete odlučiti koji ćete dopunski materijal još dostaviti.
2. Vaš se zahtjev registruje te vam se šalje potvrda prijema vašeg zahtjeva. Ukoliko imate BankID, vaš predmet možete pratiti digitalnim putem na "Moje stranice" ("Mina sidor) na Web stranici Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode. U suprotnom, komunicira se poštom.
3. Vaše osiguravajuće društvo dostavlja Agenciji za naknadu štete iz sobračajne nezgode odgovor na vaš zahtjev. Prije razmatranja predmeta pri Agenciji za naknadu štete iz sobračajne nezgode, osiguravajuće društvo prilaže isprave na koje se poziva.
4. Nakon što ste se upoznali s cjelokupnim materijalom, vidjećete da li je potrebna kakva dopuna. Imajte na umu da možete kompletirati samo s materijalom s kojim je osiguravajuće društvo već upoznato. Ukoliko biste, na primjer, željeli dostaviti novo ljekarsko uvjerenje, vaše osiguravajuće društvo mora prethodno zauzeti stav o tome.
5. Agencija za naknadu štete iz sobračajne nezgode razmatra vaš predmet na sjednici, nakon čega će napisati izjašnjenje sa svojim stavom i mišljenjem.
6. Po okončanju postupka, Agencija za naknadu štete iz sobračajne nezgode dostavlja svoje izjašnjenje vama i osiguravajućem društvu.

Svoj zahtjev možete povući u bilo kojoj fazi postupka kod Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode.

Koliko traje postupak kod Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode?

Nakon završene korespondencije između vas i osiguravajućeg društva, odluka u vašem predmetu biće donijeta u roku od 90 dana. U nekim slučajevima postupak može trajati i duže.

Na kojem jeziku moraju biti isprave?

Postupak kod Agencija za naknadu štete iz sobračajne nezgode vodi se na švedskom jeziku.

Kako stoji stvar sa pravnim zastupnikom?

Možete angažovati punomoćnika koji će vam pomoći u postupku kod Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode, ali to nije obavezno. Ukoliko želite angažovati punomoćnika, stvar je osiguravajućeg društva da odluči da li će obavezno osiguranje u saobraćaju pokriti troškove punomoćnika. U suprotnom, troškove ćete sami snositi. Ukoliko angažujete punomoćnika, dužni ste predati punomoć u spis predmeta.

Možete li prisustvovati sjednici Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode?

Ni vi ni vaš punomoćnik ne možete prisustvovati sjednici na kojoj se vaš predmet razmatra. Predmet se razmatra i odluka donosi isključivo na osnovu pismenog materijala.

Mora li osiguravajuće društvo prihvatiti izjašnjenje Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode?

Agencija za naknadu štete iz sobračajne nezgode daje pismeno izjašnjenje savjetodavnog karaktera. To znači da osiguravajuće društvo nije dužno prihvatiti to izjašnjenje. Međutim, rijetko se dešava da osiguravajuće društvo ne prihvati takvo izjašnjenje.

Da li je protiv izjašnjenja Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode dozvoljena žalba?

Protiv izjašnjenja Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode žalba nije dozvoljena. Ukoliko ste nezadovoljni izjašnjenjem ili ukoliko osiguravajuće društvo ne preinači svoju odluku u skladu sa izjašnjenjem, možete podnijeti tužbu sudu opće nadležnosti. Odluka osiguravajućeg društva, a ne izjašnjenje Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode, biće u tom slučaju predmet ocjene suda. Primjenljiva su pravila o zastari. Detaljnije informacije o ovome možete dobiti od svog osiguravajućeg društva.

Više informacija naći ćete na www.trafikskadenamnden.se