

Postupak kod Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode (Trafikskadenämnden)

Kada ste vi ili vama bliska osoba povrijeđeni u saobraćajnoj nezgodi, Agencija za naknadu štete iz saobraćajne nezgode može preispitati naknadu štete za pričinjenu tjelesnu povredu po osnovu obaveznog osiguranja u saobraćaju, utvrđenu od strane vašeg osiguravajućeg društva. Zahtjev se podnosi i postupak provodi na švedskom jeziku. Postupak je besplatan. Izjašnjenje Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode je za osiguravajuće društvo savjetodavnog karaktera. Agencija za naknadu štete iz saobraćajne nezgode razmatra dvije različite vrste predmeta: obligatorne predmete (obligatoriska ärenden) i konfliktne predmete (tvistlösningsärenden). Ovaj informativni list se odnosi na obligatorne predmete.

Obligatorni predmeti

Vaše osiguravajuće društvo je dužno da u određenim slučajevima vaš predmet dostavi Agenciji za naknadu štete iz saobraćajne nezgode na razmatranje. To, na primjer, dolazi u obzir kada je stepen medicinske invalidnosti najmanje deset procenata. Postupak se mora provesti bez obzira da li ste vi i vaše osiguravajuće društvo saglasni ili ne.

Ukoliko je vaš predmet razmatralo Udruženje obaveznog osiguranja u saobraćaju (TFF), TFF je također dužno da u određenim slučajevima vaš predmet dostavi Agenciji za naknadu štete iz saobraćaja na razmatranje.

Kada se radi o obligatornim predmetima, ne možete se logirati i vaš predmet pratiti digitalnim putem.

Vaše osiguravajuće društvo razmatra vaš predmet i za potrebe Agencije sastavlja promemoriju koja sadrži prijedlog naknade osiguravajućeg društva, vaše mišljenje o prijedlogu (vaš stav) te isprave koje su relevantne u postupku kod Agencije za naknadu štete iz saobraćaja. Osiguravajuće društvo će, prije nego nam proslijedi predmet, vama dostaviti primjerak promemorije.

Možete li se sami obratiti Agenciji za naknadu štete iz saobraćajne nezgode sa zahtjevom da razmotri vaš predmet?

Ukoliko se radi o obligatornom predmetu, ne možete od Agencije za naknadu štete iz saobraćaja tražiti da razmatra vaš predmet.

Postupak

1. Vaše osiguravajuće društvo dostavlja vaš predmet Agenciji za naknadu štete iz saobraćaja.
2. Vaš predmet se registruje i razmatra na sjednici. Nakon toga sastavlja se izjašnjenje sa mišljenjem Agencije za naknadu štete iz saobraćaja.

3. Nakon provedenog postupka, izjašnjenje Agencije za naknadu štete iz saobraćaja se dostavlja vašem osiguravajućem društvu.
4. Vaše osiguravajuće društvo vam dostavlja kopiju izjašnjenja.

Koliko traje postupak kod Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode?

Postupak traje najčešće od tri do šest mjeseci. U nekim slučajevima može trajati i duže.

Na kojem jeziku moraju biti isprave?

Postupak kod Agencija za naknadu štete iz sobračajne nezgode vodi se na švedskom jeziku.

Kako stoji stvar sa pravnim zastupnikom?

Možete angažovati punomoćnika koji će vam pomoći u postupku kod Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode, ali to nije obavezno. Ukoliko želite angažovati punomoćnika, stvar je osiguravajućeg društva da odluči da li će obavezno osiguranje u saobraćaju pokriti troškove punomoćnika. U suprotnom, troškove ćete sami snositi.

Možete li prisustvovati sjednici Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode?

Ni vi ni vaš punomoćnik ne možete prisustvovati sjednici na kojoj se vaš predmet razmatra. Predmet se razmatra i odluka donosi isključivo na osnovu pismenog materijala.

Mora li osiguravajuće društvo prihvatiti izjašnjenje Agencije za naknadu štete iz sobračajne nezgode?

Agencija za naknadu štete iz sobračajne nezgode daje pismeno izjašnjenje savjetodavnog karaktera. To znači da osiguravajuće društvo nije dužno prihvatiti to izjašnjenje. Međutim, rijetko se dešava da osiguravajuće društvo ne prihvati takvo izjašnjenje.

Da li je protiv izjašnjenja Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode dozvoljena žalba?

Protiv izjašnjenja Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode žalba nije dozvoljena. Ukoliko ste nezadovoljni izjašnjenjem ili osiguravajuće društvo ne preinači svoju odluku u skladu sa izjašnjenjem, možete podnijeti tužbu sudu opće nadležnosti. Odluka osiguravajućeg društva, a ne izjašnjenje Agencije za naknadu štete iz saobraćajne nezgode, biće u tom slučaju predmet ocjene suda. Primjenljiva su pravila o zastari. Detaljnije informacije o ovome možete dobiti od svog osiguravajućeg društva.

Više informacija naći ćete na www.trafikskadenamnden.se