

## Käsittely Liikennevahinkolautakunnassa

**Liikennevahinkolautakunta voi käsitellä vakuutusyhtiön maksaman korvauksen henkilövahingosta, jos sinä tai läheisesi loukkaannutte liikenneonnettomuudessa.**

**Hakemus ja käsittely tapahtuu ruotsiksi. Käsittely on ilmainen.**

**Liikennevahinkolautakunnan lausunto on vakuutusyhtiölle neuvoa-antava.**

**Liikennevahinkolautakunta käsittelee kahta eri hakemustyyppiä: pakollisia asioita sekä riita-asioita. Tässä tiedotteessa kerrotaan riita-asioista.**

### Riita-asiat

Jos olet saanut vakuutusyhtiöltä lopullisen liikennevakuutuksen piiriin kuuluvan henkilövahingon korvauspäätöksen, johon et ole tyytyväinen, voit pyytää Liikennevahinkolautakuntaa käsittelemään päätöksen. Tällöin kyseessä on riita-asia.

### Voinko jättää itse käsittelyhakemuksen Liikennevahinkolautakunnalle?

Tarvitse vakuutusyhtiöltäsi hakemukseesi lopullisen päätöksen, ennen kuin voit pyytää Liikennevahinkolautakuntaa käsittelemään sen. Tämän lisäksi sinun on päätöksen saatuaasi pyydettävä vakuutusyhtiötäsi muuttamaan päätöksen, johon olet tyytymätön. Jos vakuutusyhtiö ei muuta päätöstä etkä pääse vakuutusyhtiön kanssa yhteisymmärrykseen, voit pyytää Liikennevahinkolautakuntaa käsittelemään asian.

### Esimerkkejä asioista, joiden käsittelyä voit pyytää:

- johtuvatko vaivasi liikenneonnettomuudesta vai ei
- liikenneonnettomuuden jälkeinen haitta-aste
- liikenneonnettomuuden jälkeinen tulonmenetyk
- onko asiasi vanhentunut vai ei.

### Liikennevakuutusyhdistys

Jos asiasi on Liikennevakuutusyhdistyksen (Trafikförsäkringsföreningen, TFF) käsittelyssä, et voi kääntyä suoraan Liikennevahinkolautakunnan puoleen. Jos olet tyytymätön johonkin päätökseen, voit aina pyytää Liikennevahinkolautakuntaa käsittelemään sen. Käänny tällöin Liikennevakuutusyhdistyksen puoleen, he lähettävät asiasi Liikennevahinkolautakunnalle käsittelyyn. Liikennevakuutusyhdistys lähettää myöhemmin Liikennevahinkolautakunnan lausunnon sinulle.

### Miten käsittely tapahtuu?

1. Voit lähettää hakemuksesi Liikennevahinkolautakunnalle sähköisesti, tai tulostaa hakemuslomakkeen ja lähettää sen postitse. Hakemuslomake löytyy Liikennevahinkolautakunnan verkkosivuilta osoitteessa [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se). Lähetä hakemuksen liitteenä vakuutusyhtiön päätös käsiteltävässä asiassa. Älä lähetä muuta materiaalia ennen kuin vakuutusyhtiö vastaa hakemukseesi, jolloin voit päättää, mitä muuta materiaalia haluat lähettää lautakunnalle.
2. Hakemuksesi rekisteröidään ja saat siitä vahvistuksen. Voit seurata asiasi käsittelyä sähköisesti Liikennevahinkolautakunnan verkkosivuilla ”Omat sivu” -osiossa, jos sinulla on BankID. Muussa tapauksessa yhteydenotot tapahtuvat postitse.

3. Vakuutusyhtiösi lähettää oman vastauksensa hakemukseesi Liikennevahinkolautakunnalle. Vakuutusyhtiö liittää vastaukseensa ne asiakirjat, joihin vakuutusyhtiö vetoaa Liikennevahinkolautakunnan käsittelyssä.
4. Kun olet tutustunut asiakirjoihin, voit päättää, haluatko toimittaa lisäselvityksiä. Lisäselvityksinä voi käyttää ainoastaan sellaisia asiakirjoja, jotka myös vakuutusyhtiö on nähnyt. Jos haluat esimerkiksi toimittaa uuden lääkärinlausunnon, vakuutusyhtiön on annettava siitä ensin mielipiteensä.
5. Liikennevahinkolautakunta käsittelee hakemuksesi kokouksessaan. Tämän jälkeen lautakunnan päätöksestä laaditaan lausunto.
6. Käsittelyn lopuksi Liikennevahinkolautakunnan lausunto lähetetään sinulle ja vakuutusyhtiölle.

Voit milloin tahansa käsittelyn aikana peruuttaa Liikennevahinkolautakunnalle lähettämäsi hakemuksen.

### **Kuinka kauan Liikennevahinkolautakunnan käsittely kestää?**

Olen olet käsitellyt asian loppuun vakuutusyhtiön kanssa, hakemuksesi käsitellään 90 päivän sisällä. Joissakin tapauksissa käsittelyaikaa voidaan jatkaa.

### **Millä kielellä selvitykset tulee toimittaa?**

Liikennevahinkolautakunnan käsittely tapahtuu ruotsiksi.

### **Voinko käyttää asiamiestä?**

Liikennevahinkolautakunnan käsittelyssä voi halutessaan käyttää apuna asiamiestä. Se ei kuitenkaan ole pakollista. Jos haluat asiamiehen, vakuutusyhtiö päättää, korvataanko asiamiehen kulut liikennevakuutuksesta. Mikäli näin ei käy, maksat asiamiehen kulut itse. Asiamiehen käyttäminen edellyttää valtakirjaa.

### **Voinko osallistua Liikennevahinkolautakunnan kokoukseen?**

Sinä tai asiamiehesi ette voi osallistua Liikennevahinkolautakunnan käsittelyyn. Käsittely tehdään kirjallisten selvitysten perusteella.

### **Onko Liikennevahinkolautakunnan lausunto vakuutusyhtiölle pakottava?**

Liikennevahinkolautakunta antaa asiassa neuvoa-antavan kirjallisen lausunnon. Vakuutusyhtiön ei ole pakko noudattaa neuvoa-antavaa lausuntoa. Vakuutusyhtiöt noudattavat yleensä Liikennevahinkolautakunnan lausuntoja.

### **Voiko Liikennevahinkolautakunnan lausunnosta valittaa?**

Liikennevahinkolautakunnan lausunnosta ei voi tehdä valitusta. Jos olet lausuntoon tyytymätön tai jos vakuutusyhtiö ei muuta päätöstään lausunnon mukaisesti, voit nostaa kanteen oikeusistuimessa. Tällöin oikeus käsittelee vakuutusyhtiön päätöksen, ei lautakunnan lausuntoa. Asiaan voidaan soveltaa asian vanhenemista koskevia säädöksiä. Lisätietoja tästä saat vakuutusyhtiöltä.

**Lisätietoja osoitteessa [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)**