

بررسی در کمیته صدمات در ترافیک

اگر شما یا یکی از نزدیکان شما در یک حادثه در ترافیک صدمه دیده است کمیته صدمات در ترافیک می تواند غرامت شرکت بیمه شما برای جبران صدمات فردی را بررسی کند. رسیدگی به پرونده در این کمیته به زبان سوئدی انجام می شود. این بررسی رایگان است. اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک برای شرکت بیمه جنبه مشاوره ای دارد. کمیته صدمات در ترافیک دو نوع پرونده را بررسی می کند؛ پرونده های الزامی و پرونده های اختلافي. این برگه اطلاع رسانی در مورد پرونده های حل اختلاف است.

پرونده های حل اختلاف

اگر یک تصمیم نهایی از شرکت بیمه خود در مورد غرامت صدمات فردی از بیمه شخص ثالث (trafikförsäkringen) دریافت کرده و از آن تصمیم راضی نیستید می توانید درخواست کنید کمیته صدمات در ترافیک آنرا بررسی کند. در اینصورت پرونده شما یک پرونده حل اختلاف تلقی می شود.

آیا من خودم می توانم از کمیته صدمات در ترافیک درخواست کنم پرونده ام را بررسی کند؟

پیش از آنکه بتوانید از کمیته صدمات در ترافیک درخواست کنید پرونده را بررسی کند بایستی شرکت بیمه شما یک تصمیم نهایی صادر کرده باشد. سپس شما همچنین بایستی با شرکت بیمه خود تماس گرفته و سعی کرده باشید تصمیمی را که شما از آن ناراضی هستید تغییر داده شود. اگر شرکت بیمه تصمیم خود را تغییر ندهد و شماها با هم به توافق نرسید می توانید از کمیته صدمات در ترافیک درخواست کنید تصمیم را بررسی کند.

مثال برای مواردی که می توانید برای بررسی آنها درخواست کنید:

- اینکه آیا ناراحتی های شما بر اثر حادثه در ترافیک بوجود آمده یا نه
- درجه معلولیت پزشکی پس از حادثه در ترافیک
- از دست دادن درآمد پس از حادثه در ترافیک
- اینکه آیا قضیه شما شامل مرور زمان شده یا نه

انجمن بیمه شخص ثالث

اگر به پرونده شما توسط انجمن بیمه شخص ثالث (TFF) رسیدگی می شود نمی توانید مستقیماً به کمیته صدمات در ترافیک مراجعه کنید. اگر از یک تصمیم ناراضی هستید همیشه حق دارید پرونده توسط کمیته صدمات در ترافیک بررسی شود. در اینصورت شما با انجمن بیمه شخص ثالث تماس می گیرید تا آنها پرونده را برای بررسی به کمیته صدمات در ترافیک بفرستند.

بررسی چگونه انجام می شود؟

1. شما می توانید یک درخواست دیجیتالی/اینترنتی به کمیته صدمات در ترافیک بفرستید یا فرم درخواست را چاپ کرده و پُست کنید. فرم درخواست را در وبسایت کمیته صدمات در ترافیک، www.trafikskadenamnden.se پیدا می کنید. شما بایستی تصمیم شرکت بیمه در قضیه ای که قرار است بررسی شود را ضمیمه کنید. برای تکمیل پرونده با سایر اسناد و مدارک دست نگهدارید تا شرکت بیمه به درخواست شما جواب دهد. سپس می توانید پرونده را با اسناد و مدارک مورد نظرتان تکمیل کنید.
2. پرونده شما ثبت شده و یک تأییدیه بابت درخواست خود دریافت می کنید. اگر شناسه بانکی (BankID) داشته باشید می توانید پرونده تان را در "صفحات من" در وبسایت کمیته صدمات در ترافیک پیگیری کنید. در سایر موارد مکاتبات از طریق پُست انجام می شود.
3. شرکت بیمه شما پاسخ خود به درخواست شما را به کمیته صدمات در ترافیک ارسال می کند. شرکت بیمه اسناد و مدارکی که می خواهند هنگام بررسی توسط کمیته صدمات در ترافیک به آنها استناد کنند را ضمیمه می کند.
4. وقتی شما اوراق پرونده را مرور کنید متوجه می شوید که با چه چیزی می خواهید پرونده را تکمیل کنید. اوجه داشته باشید که فقط با مواردی می توانید تکمیل کنید که شرکت بیمه تان آنها را دیده باشد. اگر بطور مثال می خواهید یک

- گواهی پزشکی جدید بفرستید بایستی شرکت بیمه تان آنرا دیده باشد. اگر می خواهید یک گواهی پزشکی جدید بفرستید بایستی شرکت بیمه تان موضع خود در مورد آنرا اعلام کرده باشد.
5. کمیته صدمات در ترافیک پرونده شما را در یک جلسه مورد بررسی قرار می دهد و سپس یک اظهار نظر نوشته می شود که در آن تشخیص کمیته صدمات در ترافیک درج می شود.
6. اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک پس از بررسی برای شما و شرکت بیمه ارسال می شود.

شما در طول بررسی پرونده توسط کمیته صدمات در ترافیک هر زمان که مایل باشید می توانید درخواست خود را باز پس بگیرید.

بررسی توسط کمیته صدمات در ترافیک چه مدت طول می کشد؟

هنگامی که مکاتبات و ارتباطات بین شما و شرکت بیمه تمام شده باشد رسیدگی به پرونده شما ۹۰ روز طول می کشد. در برخی موارد ممکن است مدت زمان بررسی تمدید شود.

اسناد و مدارک پرونده به چه زبانی بایستی باشد؟

بررسی در کمیته صدمات در ترافیک به زبان سوئدی انجام می شود.

برای یک نماینده حقوقی/قضائی چه مقرراتی وجود دارد؟

شما می توانید یک نماینده حقوقی/قضائی داشته باشید تا به شما در مراحل بررسی پرونده در کمیته صدمات در ترافیک کمک کند، ولی این شرط لازمی نیست. اگر مایل هستید نماینده حقوقی/قضائی داشته باشید کمیته صدمات در ترافیک در مورد پرداخت هزینه های او تصمیم گیری می کند. در غیر اینصورت بایستی خودتان پرداخت کنید. نماینده حقوقی/قضائی وجود داشته باشد وکالتنامه مربوطه بایستی در پرونده تسلیم گردد.

آیا من می توانم در جلسه بررسی توسط کمیته صدمات در ترافیک شرکت داشته باشم؟

شما یا نماینده حقوقی/قضائی نمی توانید در جلسه بررسی پرونده شرکت داشته باشید. این بررسی فقط بر مبنای محتویات کتبی پرونده انجام می شود.

آیا شرکت بیمه من بایستی اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک را رعایت کند؟

کمیته صدمات در ترافیک یک اظهار نظر کتبی ارائه می کند که جنبه مشاوره ای دارد. اینکه اظهار نظر جنبه مشاوره ای دارد به این معناست که شرکت بیمه الزامی ندارد آنرا رعایت کند. اینکه شرکت بیمه اظهار نظر را رعایت نکند امری غیرعادی است.

آیا می توانم نسبت به اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک اعتراض کنم؟

نسبت به اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک نمی توان اعتراض کرد. اگر از اظهار نظر راضی نیستید یا شرکت بیمه شما تصمیم خود را مطابق اظهار نظر تغییر ندهد می توانید در یک دادگاه عمومی اقامه دعوی کنید. در اینگونه موارد تصمیم شرکت بیمه توسط دادگاه دادرسی می شود نه اظهار نظر کمیته صدمات در ترافیک. مقررات مربوط به مرور زمان ممکن است کاربرد داشته باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر در باره مقررات مربوط به چنین وضعیتی هایی بایستی با شرکت بیمه تان تماس بگیرید.

اطلاعات بیشتر را در این وبسایت پیدا می کنید: www.trafikskadenamnden.se