

Trafik Yaralanmaları Kurulu'nda Değerlendirme

Siz veya bir yakınınız bir trafik kazasında yaralanmışsa, Trafik Yaralanmaları Kurulu, kişisel yaralanma için sigorta şirketinizin sağlayacağı tazminatı değerlendirebilir. Vaka, kurul tarafından İsveç dilinde ele alınır. Vakanın görülmesi ücretsizdir. Trafik Yaralanmaları Kurulu'nun görüşü sigorta şirketine tavsiye niteliğindedir. Trafik Yaralanmaları Kurulu, iki farklı vaka türünü değerlendirir; zorunlu vakalar ve anlaşmazlık çözümü vakaları. Bu bilgilendirme dökümanı anlaşmazlık çözümü vakalarıyla ilgilidir.

Anlaşmazlık çözümü vakaları

Trafik sigortasından yaralanmanın tazmini konusunda sigorta şirketinizden nihai bir karar aldıysanız ve bu karardan memnun değilseniz, Trafik Yaralanmaları Kurulu'na inceleme talebinde bulunabilirsiniz. Bu durumda vakanız bir anlaşmazlık çözümü vakası haline gelir.

Vakanın görülmesi için Trafik Yaralanmaları Kurulu'na kendim başvurabilir miyim?

Trafik Yaralanmaları Kurulu'na başvurmadan önce sigorta şirketinizin görülmesini istediğiniz konu hakkında kesin kararını vermiş olması gerekir. Sonrasında mutlaka sigorta şirketinizle görüşmüş ve memnun kalmadığınız kararı değiştirmeye çalışmış olmalısınız. Sigorta şirketi kararı değiştirmez ve anlaşamazsanız Trafik Yaralanmaları Kurulu'na başvurabilirsiniz.

Değerlendirilmesini talep edebileceğiniz konu örnekleri:

- Sıkıntınızın trafik kazasından kaynaklanıp kaynaklanmadığı
- Trafik kazası sonrası tıbbi engellilik derecesi
- Trafik kazası sonrası gelir kaybı
- Sorunubuzun zamanaşımına uğrayıp uğramadığı

Trafik Sigortası Derneği

Vakanız Trafik Sigortası Derneği (TFF) tarafından görülüyorsa, doğrudan Trafik Yaralanmaları Kurulu'na başvuramazsınız. Bir karardan memnun değilseniz, her zaman vakanızın Trafik Yaralanmaları Kurulu'nda görülmesi hakkınız vardır. Bu durumda, dosyayı incelenmek üzere Trafik Yaralanmaları Kurulu'na gönderen TFF'ye başvurursunuz. TFF, Trafik Yaralanmaları Kurulu'nun görüşünü size iletacaktır.

Değerlendirme nasıl yürütülür?

1. Trafik Yaralanmaları Kurulu'na dijital olarak başvuru yapabilir veya başvuru formunun çıktısını alıp posta ile gönderebilirsiniz. Başvuru formunu Trafik Yaralanmaları Kurulu'nun www.trafikskadenamnden.se adresindeki internet sitesinde bulabilirsiniz. Başvurunuz, incelenecek konu ile ilgili sigorta şirketinin kararını eklemeniz gerekmektedir. Başvurunuzu diğer belgelerle tamamlamadan önce sigorta şirketinin yanıtını alana kadar bekleyin. O zaman, hangi belgeyi eklemek istediğinize karar verirsiniz.
2. Vakanız kaydedilir ve başvurunuzun alındığının teyidini alacaksınız. BankID'niz varsa, Trafik Yaralanmaları Kurulu'nun web sitesi üzerinden "Sayfalarım"dan (mina sidor) vakanızı dijital olarak takip edersiniz. Aksi takdirde, iletişim posta yoluyla gerçekleşir.

3. Sigorta şirketiniz, başvurunuza dair yanıtını Trafik Yaralanmaları Kurulu'na gönderir. Sigorta şirketi değerlendirme öncesi atıfta bulunmak istediği belgeleri Trafik Yaralanmaları Kurulu'na gönderdiği yanıtta ekler.
4. Belgeleri gözden geçirdikten sonra, bir şey eklemek isteyip istemediğinizi görebilirsiniz. Yalnızca sigorta şirketinizin görmüş olduğu belgeleri ek yapabileceğinizi unutmayın. Örneğin yeni bir sağlık raporu göndermek istiyorsanız önce sigorta şirketiniz buna görüş bildirmesi gereklidir.
5. Trafik Yaralanmaları Kurulu bir toplantıda vakanızı inceleyecek ve daha sonra kurulun ne sonuca vardığına dair bir görüş yazılacaktır.
6. Değerlendirmeden sonra Trafik Yaralanmaları Kurulu'nun görüşü size ve sigorta şirketine gönderilir.

Başvurunuzu Trafik Yaralanmaları Kurulu'ndaki işlemler sırasında istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Trafik Yaralanmaları Kurulu'ndaki değerlendirme ne kadar sürer?

Sigorta şirketi ile aranızdaki iletişim tamamlandığında vakanız 90 gün içinde görülecektir. Bazı durumlarda işlem süresi uzayabilir.

Belgeler hangi dilde olmalıdır?

Trafik Yaralanmaları Kurulundaki değerlendirme işlemi İsveççe yapılır.

Hukuki temsilci konusunda hangi hususlar geçerlidir?

Trafik Yaralanmaları Kurulu'nda değerlendirme sırasında size yardımcı olacak bir temsilciniz olabilir ancak bu bir zorunluluk değildir. Bir temsilci istiyorsanız, trafik sigortasının temsilcinin masraflarını karşılayıp karşılamayacağı kararını sigorta şirketi verir. Aksi takdirde, masrafları kendiniz ödemek zorundasınız. Eğer bir temsilci vekil varsa vaka için vekaletname verilmesi gerekir.

Trafik Yaralanmaları Kurulu toplantısına katılabilir miyim?

Vakanız görülürken siz veya temsilciniz hazır bulunamazsınız. Değerlendirme sadece yazılı belgelere dayanmaktadır.

Sigorta şirketim Trafik Yaralanmaları Kurulu'nun görüşüne uymak zorunda mı?

Trafik Yaralanmaları Kurulu tavsiye niteliğinde yazılı bir görüş sunar. Görüşün tavsiye niteliğinde olması, sigorta şirketinin görüşe uymak zorunda olmadığı anlamına gelir. Sigorta şirketinin bu görüşe uymaması alışılmadık bir durumdur.

Trafik Yaralanmaları Kurulu'nun görüşüne itiraz edebilir miyim?

Trafik Yaralanmaları Kurulu'nun görüşüne itiraz edilemez. Görüşten memnun kalmazsanız veya sigorta şirketi görüş doğrultusunda kararını değiştirmezse, bir genel mahkemede dava açma olanağınız vardır. Bu gibi durumlarda mahkemede görülecek olan, kurulun görüşü değil, sigorta şirketinin kararıdır. Zaman aşımı kuralları geçerli olabilir. Böyle bir durumda neyin geçerli olduğu hakkında daha fazla bilgi için sigorta şirketi ile iletişime geçmelisiniz.

Daha fazla bilgiyi www.trafikskadenamnden.se adresinde bulabilirsiniz.